

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH KALURAHAN SIDOREJO
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2025**

Jenis Layanan :

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Pelayanan NA | 8 Pelayanan AKTA KELAHIRAN |
| 2 Pelayanan Keterangan Domisili | 9 Pelayanan SKTM |
| 3 Pelayanan Surat Keterangan Usah | 10 Pelayanan BPJS |
| 4 Pelayanan Harga Tanah | 11 Pelayanan Keterangan Kehilangan |
| 5 Pelayanan Pindah Tempat | 12 Pelayanan Legislasi Umum
Pelayanan Informasi dan Pengaduan |
| 6 Pelayanan KK, KTP, KIA | 13 Masyarakat |
| 7 Pelayanan AKTA KEMATIAN | |

<p>NILAI IKM (Setelah dikonversi)</p> <h1 style="font-size: 2em;">76,67</h1> <p>Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik</p>	<p>RESPONDEN</p> <p>Jumlah 113 orang Jenis Kelamin : L = 41 orang P = 71 orang</p> <p>Pendidikan</p> <p>SD 10 orang SMP 37 orang SMA 59 orang</p> <p>DI DIII 3 orang SI DIV 4 orang S2 0 orang S3 0 orang</p>
<p>1. Persyaratan : 8,202</p> <p>2. Sistem, mekanisme dan prosedur: 8,599</p> <p>3. Waktu penyelesaian pelayanan : 8,357</p> <p>4. Biaya/tarif: 8,364</p> <p>5. Produk spesifikasi jenis pelayanan: 8,527</p> <p>6. Kompetensi pelaksana: 8,806</p> <p>7. Perilaku pelaksana: 8,888</p> <p>8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan: 8,515</p> <p>9. Sarana dan prasarana: 8,411</p>	<p>PERIODE SURVEY 01/12/2025 - 31/12/2025</p>

RENCANA TINDAK LANJUT

Kalurahan Sidorejo berhasil meraih nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **76,67**, yang masuk dalam kategori "**Baik**" (**Mutu Pelayanan B**). Angka ini menunjukkan konsistensi pelayanan yang diberikan oleh pamong kalurahan kepada warga. Unit pelayanan publik yang disurvei telah mencapai tingkat kepuasan masyarakat yang **Baik**. Fokus perbaikan diarahkan pada penyederhanaan persyaratan (U1) dan penguatan unsur biaya (U4) dan sarana dan prasarana (U9) untuk mencapai kategori "Sangat Baik" (IKM di atas 88,31)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Lurah Sidorejo



SIDIQ NUR SAFI'I, S.Pd.I